

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Приморский краевой перинатальный центр»**

**ПРИКАЗ  
г. Владивосток**

от 16.07.2019 г.

№ \_\_\_\_\_

**О правилах посещения родственниками и предоставления информации  
о состоянии здоровья пациентов, находящихся в отделениях реанимации  
и интенсивной терапии.**

С целью обеспечения соблюдения прав пациентов при организации оказания медицинской помощи, руководствуясь положениями Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (в редакции ФЗ от 29.05.2019г. №1196-ФЗ), письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 года N 15-1/10/1-2853 "О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)", приказываю:

1. Утвердить:

- 1.1 Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии (приложение №1);
  - 1.2 Порядок допуска родственников в отделения реанимации и интенсивной терапии и в соответствии с требованиями санитарного законодательства (приложение №2);
  - 1.3 Знакомить с памяткой родственников перед посещением пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии (приложение №3).
2. Заведующему ОРИТ Е.М.Шишлянникову, заведующему ОРИТН С.Ю.Фиголю, начальнику ИТО Андрееву Я.В.:
- 2.1 организовать предоставление информации о состоянии здоровья пациентов и посещения родственниками пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии в соответствии с Порядком предоставления информации о состоянии здоровья пациентов и Порядком допуска родственников в отделения реанимации и интенсивной терапии и в соответствии с требованиями санитарного законодательства (приложение №1 и приложение №2 к приказу);
  - 2.2 знакомить с памяткой родственников перед посещением пациента, находящегося в отделении реанимации и интенсивной терапии (приложение №3);
  - 2.3 назначить ответственных лиц из числа врачебного и сестринского персонала по работе с родственниками в отделении реанимации и интенсивной терапии;
  - 2.4 разместить информацию о Порядке на стендах приемного покоя, на сайте ГБУЗ ПКПЦ, перед входом в ОРИТ и ОРИТН.

3. Контроль за исполнением приказа возложить по подчиненности на заместителя главного врача по акушерско-гинекологической помощи А.В Левченко и заместителя главного врача по педиатрии Е.А. Ахтанину.

Секретарю Артюховой И. В. – ознакомить с данным приказом всех заинтересованных лиц.

Главный врач \_\_\_\_\_

Т.Ю. Курлеева

**Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии.**

В соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и могут предоставляться только с согласия гражданина (пациента), за исключением случаев, когда гражданин (пациент) не может выразить свою волю, а также в случаях неблагоприятного прогноза при отсутствии запрета с его стороны.

В соответствии с п. 2 ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

Для пациентов, находящихся в ОРИТ и ОРИТН, такими специалистами являются: заведующий отделением реанимации, лечащий врач анестезиолог-реаниматолог (в вечернее и ночное время, выходные и праздничные дни - дежурный врач анестезиолог-реаниматолог), заведующий профильным отделением и лечащий врач профильного отделения.

Вышеуказанные специалисты должны получить согласие пациента (если пациент может выразить волю) на представление информации законному представителю или другим выбранным лицам в письменной форме, оформив Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, утвержденное Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года N 1177н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства".

Информация о состоянии здоровья в доступной форме может предоставляться законному представителю пациентки или иному лицу, указанному пациенткой в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, утвержденном Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 декабря 2012 года N 1177н "Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства".

Информация о состоянии здоровья не может быть представлена пациентке против ее воли. В случае неблагоприятного прогноза заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме пациентке или ее супругу, одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациентка не запретила сообщать им об этом и (или) не определила иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

Информация о состоянии здоровья пациентов, находящихся в ОРИТ и ОРИТН, может предоставляться родственникам при личной беседе в соответствии с графиком, утвержденным приказом медицинской организации. График размещается перед входом в соответствующее отделение реанимации и интенсивной терапии, на официальном сайте ГБУЗ «ПКПЦ» и информационных стендах.

При первом посещении специалист, предоставляющий информацию о состоянии здоровья пациента, в личной беседе должен представиться и убедиться, что лицо, которому предоставляется информация, является законным представителем и (или) одним из членов семьи пациента или лицом, которому разрешено представлять информацию о состоянии здоровья, попросив предоставить документ, удостоверяющий личность или подтверждающий соответствующее право.

**Порядок посещения родственниками пациентов, находящихся в отделениях реанимации и интенсивной терапии**

Посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.
3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 18 лет.
7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.
10. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ, медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи, врачебной тайны).

**Памятка**  
**для посетителей, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего**  
**родственника в ОРИТ или ребенка в ОРИТН**

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник (ребенок) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии, мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением родственника (ребенка) просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой. Все требования, которые мы предъявляем к посетителям наших отделений, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник (ребенок) болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки заразных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства) не заходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника (ребенка) и других пациентов в отделении. Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника (ребенка).
2. Перед посещением ОРИТ или ОРИТН надо снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.
3. В ОРИТ и в ОРИТН не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.
4. В палате ОРИТ или ОРИТН могут находиться одновременно не более 2-х родственников, дети до 18 лет к посещению в ОРИТ или ОРИТН не допускаются.
5. В отделении следует соблюдать тишину, не брать с собой мобильных и электронных устройств (или выключить их), не прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, общаться с Вашим родственником тихо, не нарушать охранительный режим отделения, не подходить и не разговаривать с другими пациентами ОРИТ, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала, не затруднять оказание медицинской помощи другим больным.
6. Вам следует покинуть ОРИТ или ОРИТН в случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций. Вас об этом попросят медицинские работники.
7. Посетители, не являющиеся прямыми родственниками пациента, допускаются в ОРИТ только в сопровождении близкого родственника (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, бабушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами).

С памяткой ознакомился. Обязуюсь выполнять указанные в ней требования.

ФИО \_\_\_\_\_ Подпись

Степень родства с пациентом (подчеркнуть) отец мать сын дочь муж жена

иное \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_